**珀金埃尔默携手普恩检测搭建实验室智能化管理系统：**

2016年7月，普恩检测正式注册成立，并于2017年8月取得了CMA证书，将业务重点放在了食品和农产品的检测领域。普恩检测总经理张跃军认为食品领域的第三方检测是一个民生工程，检测结果影响颇大。现在食品检测实验室常见的做法是将每台仪器的数据依靠人工记录、计算，最后将每台仪器的原始数据汇收集起来形成报告。这种模式效率较低，对个人的依赖较高，中间过程容易出现错误。所以从实验室建设之初，普恩检测就非常注重实验室智能化的发展。而这就对实验室的管理系统提出了很高的要求，为此张跃军想了很多办法，并最终与珀金埃尔默公司合作，基于现有的实验室LIMS系统，结合自身需求，开发了一套实验室智能管理系统。如今，珀金埃尔默的仪器已经在普恩检测运行了近2年，同时共同开发的实验室管理平台已经开始试运行阶段。普恩检测实验室主任李鹏表示，珀金埃尔默的仪器运行良好，而实验室管理平台的运用也大大提高了实验室效能。同时，张跃军也说道，现在整个系统还主要是基于珀金埃尔默的仪器开发，并主要运用在实验内部。未来将开发出能兼容更多其他品牌仪器的端口。同时，他也希望，将这一套系统向外推广，给样品委托方开放端口，这样客户就可以自己查看样品检测进度，从网上获取数据。这样实现彻底的无纸化流程，让食品检测更透明。

**珀金埃尔默助力微谱技术：从仪器到售后全方位保驾护航**

微谱技术不断拓展行业，从材料化工起步，到现在已经覆盖到了环境、生物医药、食品、化妆品、汽车等领域。分析测试中心总监侯小刚提到微谱技术的发展离不开分析仪器设备的支撑。而在选择设备时，首先会考虑国际一线品牌的设备。因为这个行业对数据对报告的准确性的要求，所用的设备必须是大家认可的东西。如AAS、ICP-OES、ICP-MS很多元素分析实验室在用珀金埃尔默的仪器，目前实验室拥有珀金埃尔默的AAS一台、ICP-OES三台、ICP-MS四台。第二个看重的是厂家的售后服务，一般测试报告周期通常为3~5天，他们就希望售后技术人员能够随叫随来，给予保障和支持。这一方面，珀金埃尔默开辟了快捷的VIP通道。如实验室的自动加样机出故障，珀金埃尔默就会把自己实验室的或者仓库的耗材快速的拿过来做支持。此外，珀金埃尔默充分发挥合作伙伴的精神，帮助微谱技术解决实验室的难题，如方便面的包装袋就是一类多层膜，由聚烯烃、高分子胶涂层等四~五层组成，每一层甚至不到几个微米的厚度。如何准确的识别多层膜包装袋使用的不同材料，这一个是一个难题。珀金埃尔默的显微红外成像光谱仪器，在多层膜的包装材料分析等方面发挥了很大的作用。客户采用的是显微红外成像的方法，可以有效的鉴别包装袋使用的不同的材质，能够区分几个微米厚度聚烯烃与聚酯的多层包装袋。

**瑞普检测：立足仪器，售后、合作全面开花**

在选择仪器的时候，瑞普检测最看重的是什么？为什么会都选择珀金埃尔默的仪器呢？“我卖仪器快20年了，也与许多一线品牌有过合作，对于选择仪器有自己的理念。”何素霞表示，“产品质量、性价比、售后服务是我最看重的方面。”珀金埃尔默的ICP-MS、ICP-OES、AAS等原子光谱仪器的基体耐受性好，在检测土壤等基体复杂样品时具有一定优势。“如ICP-MS的四极杆离子透镜具有不用清洗的特点，在日常检测工作中，为我们节约了大量时间。”此外，珀金埃尔默的顶空进样系统独有的压力平衡时间进样技术，使得其成为土壤或水质分析实验室必备的设备之一。

谈到售后服务，何素霞又跟编辑分享了一个非常有特色的案例：锡林郭勒盟有一个非物质文化遗产，即用草原上随处可见的牛粪制成“牛粪香”。当地的职业技术学院一个课题组开展了关于牛粪香配方的研究工作，而瑞普即承担了牛粪香的研究方法开发及数据检测工作。“在检测过程中，由于样品前处理没做好，热脱附自动进样器的筛板堵了，随叫随到的珀金埃尔默技术工程师到现场进行了处理，并给我们检测人员进行了方法指导。”何素霞讲到，“产品是一方面，更加关键的是‘人’的因素。瑞普与珀金埃尔默的合作，过去是经销商的身份，现在则又添加了用户的身份。无论是销售人员还是技术支持工程师，珀金埃尔默都做得非常‘到位’。可以说，我们双方之间很‘合’。”一个商业第三方检测实验室，最注重的是劳动生产率。快速、专业的售后服务是保障效率的关键，而在这一点上，瑞普与珀金埃尔默的合作值得称道。

此外，珀金埃尔默和瑞普之间也展开了多种合作尝试，如，2017年3月，瑞普与珀金埃尔默合作举办了一次关于AAS的日常使用、性能优化及维护保养的用户培训班，呼市疾控中心、蒙牛、内蒙古农业大学、内蒙古大学等一线用户近30人参加了此次培训。基于瑞普实验室的珀金埃尔默仪器开展的培训班，对于双方是一个双赢的合作项目，瑞普可以展示自己的技术实力，同时让珀金埃尔默的培训服务更加灵活和深入基层。除了这次的培训班，在瑞普还举办了气相色谱质谱联用仪的原理及使用培训班。并且，这种合作举办的培训班还将继续做下去。