**附件1**

中国环境监测总站

国家水质自动综合监管平台运维服务

项目需求书

中国环境监测总站

2023年10月

目录

1. 项目名称 2

2. 经费预算 2

3. 项目背景 2

4. 项目目标 3

5. 技术服务内容 3

6. 项目周期 6

7. 人员配备及安排 6

8. 成果要求 7

国家水质自动综合监管平台运维服务

项目需求书

# 1. 项目名称

中国环境监测总站国家水质自动综合监管平台运维服务项目。

# 2. 经费预算

本项目经费预算42.00万元。

# 3. 项目背景

中国环境监测总站（以下简称总站）是生态环境部直属事业单位，主要职能是承担国家生态环境监测任务，引领生态环境监测技术发展，为国家生态环境管理与决策提供监测信息、报告及技术支持，对全国生态环境监测工作进行技术指导。总站作为全国生态环境监测的技术中心、网络中心、数据中心、质控中心和培训中心，承担着涵盖空气、水、土壤、近岸海域、噪声、生态、污染源等多领域、多要素的国家生态环境监测网络运行与管理工作。

按照《生态环境监测网络建设方案》（国办发〔2015〕56号）、《国家生态环境质量监测事权上收实施方案》（环发〔2015〕176号）要求，共建设1837个国家地表水水质自动监测站，同时在长江建设了697个水站，同时构建了国家水质自动综合监管平台，为国家水质自动监测全覆盖、全天候的实时监测数据采集、监控、网络化质控、运维管理、水质综合分析和发布等提供了有力支撑。

# 4. 项目目标

保障地表水自动监测系统稳定运行，确保数据安全，实现监测“全过程、全要素、全链条”有效管控，按需对已建成的信息管理系统进行更新、完善和升级。

# 5. 技术服务内容

## 5.1 基础配置管理

### （1）基础信息维护

按需维护国控断面属性信息、水质状况信息；维护运维单位、省级单位和其他相关单位的基本信息；维护仪器设备、厂家、分析方法、试剂等信息，保证信息内容准确、更新及时、查询便捷。

管理平台的运行配置信息，对系统相关用户权限、角色进行管理，严格控制数据访问权限，保障系统的稳定运行。

### （2）视频配置管理

对所有水站的视频监控点位进行接入，包括采水口、仪器间、站房外等视频进行接入和配置管理，同时指导现场视频接入配置。

### （3）消息提醒管理

对平台需要提醒的消息内容进行配置，包括系统公告，超标、试剂过期、审核驳回等分类进行管理；根据消息提醒、人员权限要求，消息提醒发送给特定人员；同时根据管理要求，在现有基础上增加消息提醒分类。

## 5.2 数据采集管理

### （1）数据接收管理

按需对数据接收软件进行巡检，查看点位数据接收情况、协议文件本地存放情况、查看点位联网日志情况，对联网异常点位进行提醒，要求运维单位及时处理。

### （2）数据解析与存储管理

对数据接入解析与存储管理软件进行巡检，查看数据是否解析成功，有无错误日志。

对数据保存情况进行查看，是否存在数据保存成功，有无错误日志等；对保存失败的数据及时进行手动处理。

### （3）平台数据查看

定期查看数据采集管理下监测数据、质控数据、运维信息、站点信息、视频监控等功能模块的数据展示和运行情况。

在管理要求调整及用户使用需求的情况，能对各模块功能进行完善升级。

对融合集成数据进行定期同步，未及时同步时，与其他部门沟通，保障数据及时接入。

## 5.3 运行维护管理

### （1）关键参数管理

提供仪器关键参数配置管理，对填写错误的记录，及时开放管理员权限进行调整并进行审核。

### （2）站点停运管理

管理水站停运记录填报记录，对停运时间、复运时间等进行审核，对于填报信息有误的情况及时提交用户进行调整。

### （3）运维台账管理

管理现场运维工作过程中运维台账，存在填报错误或无效的台账记录时，及时通知运维人员提供相关报告并调整处理。

### （4）远程控制管理

在远程控制中，提供站点的集成控制、数据采集反控等。

在服务器故障、网络故障等情况下，现场数据无法上传，在故障解决之后，统一进行数据采集，保障数据的完整性。

## 5.4 数据审核管理

### （1）预警配置管理

为了保障数据有效，提供极值管理，并根据管理要求，及时更新极值信息；监测数据在出现极大值、极小值的情况下，提供极值预警和极值核实。

### （2）审核一览管理

为了保障数据及时审核，及时提醒各级审核人员，提供审核一览，形成审核进展报告。

## 5.5 统计分析管理

### （1）三级预警分析应用

提供三级预警阈值管理，通过三级预警分析应用，按时间段进行统计各水站的预警情况，同时提供导出功能。

### （2）水质分析管理

提供各类报表的查看和统计，定期进行水质分析，并形成各类水质报告、水质综合报表、全国城市排名等。

## 5.4 其他支撑事项管理

### （1）数据办结工作

每月15日、25日进行数据办结工作；次月1日对上月审核后的有效数据进行一次办结工作。

### （2）数据备份和数据安全

提供数据备份服务，按照环境管理要求，结合项目中涉及的各种监测数据特征，提供切实可行的数据备份方案，并定期开展数据备份工作，确保在发生数据损坏或丢失时，可以快速、及时、准确地恢复数据。

提供数据安全服务，确保数据传输和储存安全。

# 6. 项目周期

自双方签订合同之日起一年。

# 7. 人员配备及安排

考虑项目实际情况和项目所需人员能力要求，服务提供商须提供不少于6人服务本项目并明确人员名单。其中，驻场服务人员不少于2人，后台支持人员不少于4人。

# 8. 成果要求

**8.1** 服务提供商须针对本项服务提供详细的技术服务和数据服务方案。

**8.2** 服务提供商在提供技术服务期间，应形成国家地表水自动监测监测运行、质控、数据审核等情况汇总结果，相关发明专利或软件著作权5项。

**9. 质量保障要求**

服务提供商在技术服务期间中应严格按照相关标准，根据总站要求，及时完成各类数据预处理，协助各类报告的数据基础预处理；项目经理应随时与总站项目承接科室和人员有效沟通，保证项目按目标顺利完成。

**10. 保密要求**

服务提供商要严格遵守国家《保密法》及有关保密的法律法规，选派具有良好职业道德的人员参与和从事本项目工作，教育相关人员恪守职业道德，服从招标人的管理，严格遵守招标人的保密规定和工作制度，并承担相应的保密责任。

服务提供商所有参与本项目的服务人员须签订《保密承诺书》。服务提供商负责对《保密承诺书》归档保管，接受招标人检查。服务提供商要对承诺履行情况负有监督责任，一经发现违反承诺情况，要及时向招标人报告。

服务提供商所有参与本项目的服务人员自觉接受招标人的安全保密监督和管理，如违反安全保密条款，招标人将追究其责任，对重大的泄密事件将移交司法部门追究其法律责任；对泄露数据资料，造成伤害的，除依据有关规定追究有关责任人员法律责任外，还应依法承担相应的民事责任。

**11. 投标人的资格条件**

**11.1** 服务提供商须为中华人民共和国境内注册的企业法人，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

**11.2** 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

**11.3** 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提交拟参与本项目服务团队人员的最近三个月社保缴纳证明文件复印件）；

**11.4** 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

**11.5** 服务提供商须提供有效期内质量管理体系认证证书-ISO9001:2015；

**11.6** 本项目不接受联合申报或个人申报；

**11.7** 符合法律、行政法规规定的其他要求。

### 12. 报价要求

项目服务方提供的应征价格为完成本项目所发生的一切费用和应缴纳的税金。本需求书所要求的项目内容应视为完成本项目工作所需要的最低要求，如有遗漏，请项目服务方予以补充，否则，一旦中标将认为项目服务方认同遗漏并免费赠送。

根据本项目的总体进度的变化，总站可以延长项目工期或调整项目计划，项目服务方应在应征价格中充分考虑此种风险，在实施过程中不得藉此要求增加任何费用。

### 13. 评分标准

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准说明** |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价** | **报价分** | **10** | 申报单位报价得分＝（有效最低报价／该申报人报价）×10 |
| **商务部分** | **同类业绩** | **10** | 申报人自2020年以来承担省级或省级以上地表水自动监测、运维管理、数据审核、统计计算类信息系统相关业务的，每提供一个项目案例得3分。项目案例以项目合同复印件为准，本项最高可累计得10分。 |
| **企业实力** | **5** | 1.具有ISO9001质量管理体系认证证书，得3分。2.额外具有ISO14001环境管理体系认证证书，得0.5分。3.额外具有服务管理体系ISO20000系列认证证书，得0.5分。4.额外具有信息安全管理体系ISO27001系列认证，得0.5分。5.额外投标人具备软件成熟度CMMI资质3级及以上，得0.5分。投标文件需包含证书复印件。 |
| **服务团队** | **10** | 技术服务单位在项目实施期间，安排2人在总站提供驻场服务，同时提供至少4人进行后台技术支持，承诺得分。 |
| **售后服务承诺及维保体系** | **5** | 根据申报人的售后服务、技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价：第一档，售后服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，响应程度高或优于采购需求的，得3.5-5分；第二档，售后服务保障体系及多措施较好，技术支持能力较强，服务响应较快，满足采购需求，得1.5-3分；第三档，售后服务保障体系及措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般，得0-1分。 |
| **技术部分** | **总体设计** | **10** | 根据申报人提供的总体技术方案设计是否合理、技术路线是否成熟可靠，层次划分是否清晰、合理，及对本项目涉及的与各相关产品对接等建设难点、重点分析是否准确，能否提出合理解决思路的情况进行评分。第一档，方案设计合理，技术路线成熟可靠，项目层次划分清晰、合理，建设难点、重点分析准确，能合理解决，得8-10分；第二档，方案设计较合理，技术路线较成熟可靠，层次划分较清晰、合理，重点分析较准确，基本能合理解决，得4-7分；第三档，方案设计不合理，技术路线不成熟可靠，层次划分不清晰、合理，重点分析不准确，不能合理解决，得0-3分。 |
| **基础配置管理** | **5** | 根据申报文件对基础配置管理方案设计进行综合比较评价。第一档，基础配置管理功能设计全面、完整，对方案的内容进行详细描述，具有技术先进性和可行性，完全达到或优于用户要求，得4-5分； 第二档，功能设计基本可行，基本达到用户要求，得2-3分； 第三档，功能设计有遗漏或缺陷，得 0-1分。 |
| **数据采集管理** | **10** | 根据申报文件对数据采集管理方案设计进行综合比较评价。第一档，数据采集管理功能设计全面、完整，对方案的内容进行详细描述，具有技术先进性和可行性，完全达到或优于用户要求，得8-10分；第二档，功能设计基本可行，基本达到用户要求，得4-7分；第三档，功能设计有遗漏或缺陷，得0-3分。 |
| **运行维护管理** | **10** | 根据申报文件对运行维护管理方案设计进行综合比较评价。第一档，运行维护管理功能设计全面、完整，对方案的内容进行详细描述，具有技术先进性和可行性，完全达到或优于用户要求，得8-10分；第二档，功能设计基本可行，基本达到用户要求，得4-7分；第三档，功能设计有遗漏或缺陷，得0-3分。 |
| **数据审核管理** | **10** | 根据申报文件对数据审核管理方案设计进行综合比较评价。第一档，数据审核管理功能设计全面、完整，对方案的内容进行详细描述，具有技术先进性和可行性，完全达到或优于用户要求，得8-10分；第二档，功能设计基本可行，基本达到用户要求，得4-7分；第三档，功能设计有遗漏或缺陷，得0-3分。 |
| **统计分析管理** | **10** | 根据申报文件对统计分析管理方案设计进行综合比较评价。第一档，统计分析管理功能设计全面、完整，对方案的内容进行详细描述，具有技术先进性和可行性，完全达到或优于用户要求，得8-10分；第二档，功能设计基本可行，基本达到用户要求，得4-7分；第三档，功能设计有遗漏或缺陷，得0-3分。 |
| **其他支撑事项管理** | **5** | 根据申报文件对数据办结、数据备份和数据安全方案进行综合比较评价。第一档，针对方案，提供了内容完整、详实可行的实施方案，有很强的针对性，得4-5分；第二档，提供了常规、通用的实施方案，基本符合采购需求，得2-3分；第三档，方案有缺陷、可行性欠佳，得0-1分。 |
| **合计** | **100** | 分档打分的，同档次打分最小分差为1分。 |